

# 輸入貨物の「トラック受付サービス」 の導入について

2023.11.1

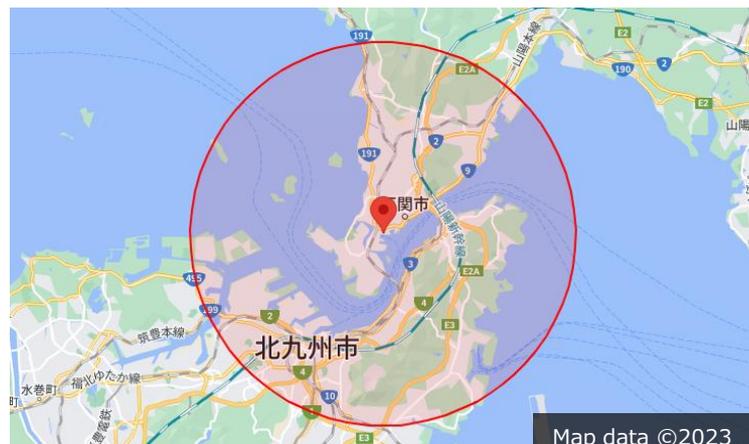
関光汽船株式会社

# サービス概要

# サービス概要

- 弊社は、入庫時の混雑解消、受付時の荷待ち時間・作業時間の短縮を目的に「**トラック受付サービス**」を導入します。トラックに乗ったまま、**スマホで受付**が可能です。
- **2024年1月5日より本始動！スマホ受付の運用を開始します。**
- **関光汽船本社から半径 12km 以内**の位置で受付を行ってください。

(※12km以上離れた場所では、範囲エラーとなり受付できません。)



- **スマホをお持ちでないドライバー様**（ガラケー含む）については、**関光汽船本社 1 階ロビーに設置するタブレットでの受付**をお願いします。
- 本サービスでの受付は、**輸入貨物の倉庫出荷のみ**となります。  
コンテナ（実入り／空）引き取りやご返却、輸出貨物の卸しは従来通りとなります。

# サービスの利用方法

# 受付予約の流れ

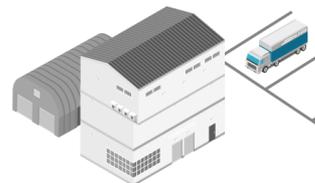
「予約番号」のご確認

予約番号	予約日時	予約種別	予約内容
n059006	2023/10/10	船入	船入

スマホ受付



待機（予約番号の照会）



お呼び出しの通知



作業開始

# 弊社発行の「予約番号」について

2023年10月5日

関光汽船/輸入  
【予約番号連絡票】

〇〇ロジスティック 御中

  
 TEL: 083-228-2281  
 FAX: 083-234-5108  
 国際部業務4課  
 桐山

出荷オーダーを受領致しました。  
予約番号の確認をお願いします。

入港日	2023/10/05	船名	HAMAYUJI
		VOY NO	187
B/L NO	KPFCH231004000		
個数	重量	容積	
5 C/S	1,500KGS	5.678M3	

予約番号	n059006
------	---------

ローマ字の1文字11字+数字6桁

倉庫受付時、予約番号が必要となります。  
引き取りドライバー様へご連絡をお願いします。

受付システム導入にあたり、  
「**予約番号**」の発行を開始致します。

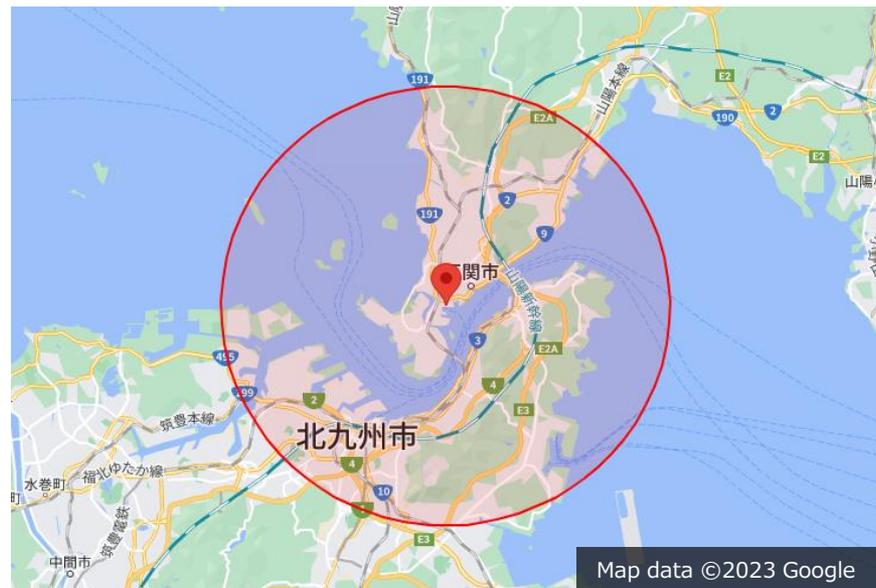
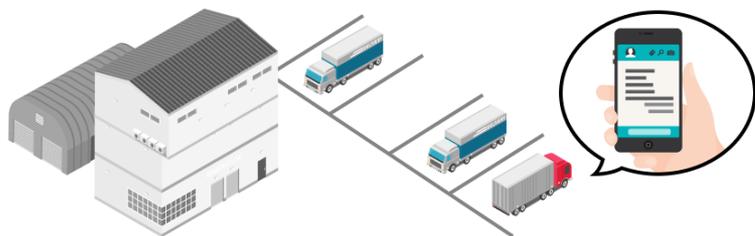
出荷オーダーをお受けし、弊社システムに登録完了次第、オーダー元へ予約番号のご連絡を致します。

**受付時、入力必須項目**となりますので、  
ドライバー様へご周知の程よろしくお  
願い致します。

※弊社へ正しい情報が届いていない場  
合、ドライバーが実際に受付入力を行  
っても、受付受領となりませんので  
ご注意ください。

# スマホ受付／事前準備

トラックに乗ったまま受付！  
遠方からも受付可能！



設定及び受付はマップ上の円の中(半径12km)で可能  
※範囲よりも遠い場所では設定、受付できません。

アプリダウンロード



iPhone端末



Android端末

関光汽船倉庫ID

**385223**

スマホ受付マニュアル



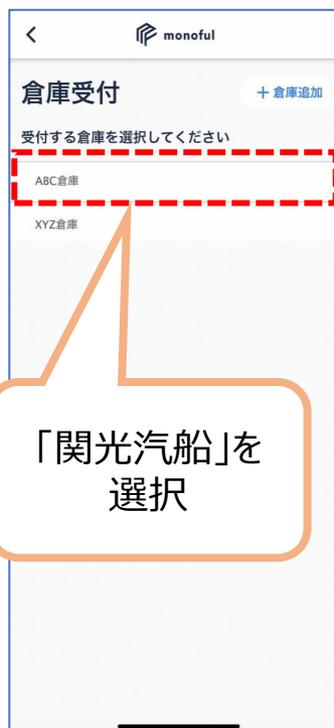
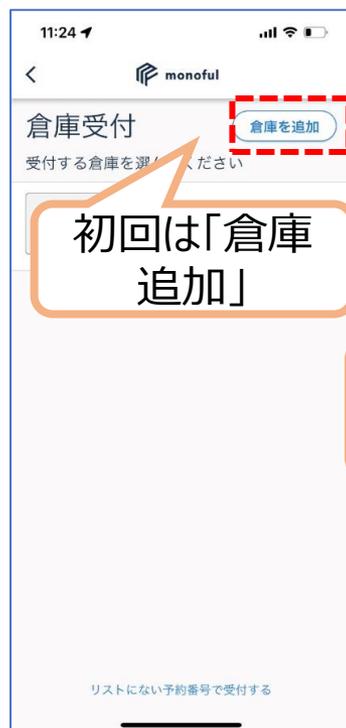
# スマホ受付（初回ログイン時の場合）

※初回だけの操作です。



※ 利用規約の同意は「monoful利用規約」と「トラック簿利用規約」の2回行います。

(前ページからの続き)



運送会社名

株式会社、有限会社などを除いた会社名を入力してください

ドライバー氏名

漢字フルネーム、空白不要で入力してください

枠内入力後、登録完了選択

※事前に「**予約番号**」をご確認ください。

# スマホ受付（初回ログインを済ませている場合）

「倉庫受付」  
選択



「対象倉庫」  
選択



ドライバー/  
荷物情報



受付完了



## 待機（予約番号の照会）

受付項目の入力が完了しましたら、**受付完了**と**予約番号確認中**のメッセージが届きます。

弊社で予約番号を照会しますので、確認完了までしばらくお待ちください。

呼出しがあるまでは**構内に入らず**近隣で待機をお願いします。

**※この時点でまだ受付は受理されておられません。次のメッセージまで確認をお願いします。**



05/12 10:29

受付完了しました。準備が出来次第ご連絡します。

緊急連絡先： 0832282280  
国際部業務4課



予約番号確認中です。  
しばらくお待ちください。

# 予約番号確認の通知



## ◎ 予約番号の確認が取れた場合



予約番号の確認が取れました。  
お呼び出しまで待機お願いします。

## × 予約番号の確認が取れなかった場合



予約番号の確認が取れませんでした。  
依頼元へ確認してください。



弊社へ出荷オーダーが届いていない、オーダー内容に不備がある可能性がございます。  
**受付が受理されていませんので、直ちに依頼元へ確認を行ってください。**  
確認が取れ次第、改めて予約番号確認済のメッセージを送付致します。

# お呼び出しの通知



出荷の準備が整いましたら、下記メッセージが届きます。  
バス名を確認し、**構内地図**を参考に倉庫までお越してください。



バスにお越してください。

**バス名：4号①** ←

倉庫区分名：出荷

緊急連絡先：

0832282280

国際部業務4課



構内図確認はこちら

**<https://sample.jp/>** ←

## その他の通知

貨物が未許可などの理由で**貨物が引き取れる状態でない時**や、**天候、本船遅延の影響により構内が混雑している時**は、お呼び出しまで時間を要します。状況を通知で案内致しますので、呼出通知が届くまで**構内に入らず**近隣での待機をお願いします。



貨物がまだ引き取れる状況ではありません。  
もうしばらくお待ちください。



ただいま構内が混雑しております。  
もうしばらくお待ちください。



# テスト受付の実施について

# テスト受付にご協力ください！

- 2023年11月1日（木）～17日（金）は、受付可能範囲を日本全国どこでも可能としますので、期間中に、事前のアプリ登録及びテスト受付実施をお願いします。**事前にテスト登録**していただくことで、**サービス開始後にスムーズなスマホ受付**が可能になります！
- 各運送会社様にて、ドライバー様へご案内いただき、①スマホアプリのインストール、②ログイン、③受付をお試ください。  
「受付完了しました。」のメッセージをアプリで確認できればテスト完了です。

11月17日まで：全国でテスト登録可能



11月18日から：半径12kmのみ可能

